

► RESERVA

Es pot fer la reserva de la festa d'aniversari infantil mitjançant:

- La nostra web: www.laser-quest.es
- El mail: info@laser-quest.es
- El telèfon: 937 571 186
- Les nostres instal·lacions: Carrasco i Formiguera 35, Pla d'en Boet, Mataró.

► FORMALITZACIÓ DE LA RESERVA

Per formalitzar la reserva s'ha de fer un pagament de 30€ com a mínim en concepte de paga i senyal, el pagament es pot realitzar:

- Personalment a les nostres instal·lacions: Carrasco i Formiguera 35, Pla d'en Boet, Mataró.
- Ingrés bancari al compte bancari:

BBVA IBAN: ES34 0182 4170 0202 0853 7980

BIC: BBVAESMMXXX

Concepte: nom (nen que fa l'aniversari) data i hora (reserva feta).

Aquesta ha d'estar realitzada amb un màxim de 48 hores després de la reserva prèvia. La no realització de la paga i senyal en el temps establert comportarà l'anul·lació automàtica de la celebració.

En el moment de la reserva s'ha de confirmar el nombre d'assistents a l'aniversari que es podrà modificar fins un màxim de 48/72h a la data de l'aniversari.

En cas de no confirmar els assistents les 48/72h anteriors a la reserva, es realitzarà la comanda amb els assistents que tinguem confirmats fins al moment, amb el conseqüent recàrrec que això podria comportar.

Tots els extres addicionals a la celebració (aperitius pares, al·lèrgies, celíacs,...) hauran de confirmar-se amb un mínim de 48h. En cas dels aniversaris celebrats en diumenge, s'haurà d'informar amb un mínim de 72h.

Si la cancel·lació d'un nen es realitza amb menys de 24 hores, l'import a pagar serà 5€ per convidat.

Si la cancel·lació es fa amb menys de 5 dies d'antelació no es retornarà l'import de la paga i senyal.

L'hora acordada per la celebració és l'hora d'entrada a la primera partida, per tant, serà imprescindible que tots els assistents es trobin a les nostres instal·lacions 15 minuts abans de l'hora acordada. En cas que un o més dels assistents no arribin a l'hora acordada, perdrien la partida.

Li recordem que Laser Quest Mataró disposa de pàrquing privat pels seus clients.

No s'accepten canvis d'horaris ni de dia una vegada realitzada la paga i senyal (màxim 7 dies abans de la festa).

► NORMES

- A les festes d'aniversari no hi ha exclusivitat del laberint.
- Serà necessari mantenir un mínim d'ordre i de neteja a la sala d'aniversari.
- L'equip de Laser Quest Mataró és responsable de la configuració de les partides.
- S'han de respectar les normes del joc i de seguretat que es comunicaran abans de cada partida, el personal de Laser Quest Mataró podrà fer fora del joc a qui consideri oportú, en aquest cas no es farà la devolució dels diners.
- Cada partida addicional pels convidats, acompanyants i familiars tindrà un cost de 6€/persona.
- Sota cap concepte es permet l'entrada i el consum d'aliments que no hagin estat adquirits en el nostre establiment.
- Per qualsevol variació en el contingut dels nostres packs d'aniversari, ja sigui en l'animació (carret de crispetes, fonts de xocolata, etc...) o contingut (aperitius pares, pastís especial) poden fer la consulta a:
 - El mail: info@laser-quest.es
 - El telèfon: 937 571 186