

## ► RESERVA

Es pot fer la reserva de la festa mitjançant:

- La nostra web: [www.laser-quest.es](http://www.laser-quest.es)
- El mail: [info@laser-quest.es](mailto:info@laser-quest.es)
- El telèfon: **937 571 186**
- Les nostres instal·lacions: **Carrasco i Formiguera 35, Pla d'en Boet, Mataró.**

## ► FORMALITZACIÓ DE LA RESERVA

Per formalitzar la reserva s'ha de fer un pagament de **50€** com a mínim en concepte de paga i senyal, el pagament es pot realitzar:

- Personalment a les nostres instal·lacions: **Carrasco i Formiguera 35, Pla d'en Boet, Mataró.**
- Ingrés bancari al compte bancari:

**BBVA IBAN: ES34 0182 4170 0202 0853 7980**

**BIC: BBVAESMMXXX**

**Concepte: nom, data i hora (reserva feta).**

Aquesta ha d'estar realitzada un mínim de **7 dies** abans de la celebració. La no realització de la paga i senyal en el temps establert comportarà l'anul·lació automàtica de la celebració.

En el moment de la reserva s'ha de confirmar el nombre d'assistents a l'aniversari que es podrà modificar fins un màxim de **48/72h** a la data de l'aniversari.

En cas de no confirmar els assistents les **48/72h** anteriors a la reserva, es realitzarà la comanda amb els assistents que tinguem confirmats fins al moment, amb el conseqüent recàrrec que això podria comportar.

Tots els extres addicionals a la celebració (aperitius, al·lèrgies, celíacs,...) hauran de confirmar-se amb un mínim de **48h**. En cas de festes celebrades en diumenge, s'haurà d'informar amb un mínim de **72h**.

Si la cancel·lació d'un adult es realitza amb menys de **24 hores**, l'import a pagar serà **5€** per convidat.

Si la cancel·lació es fa amb menys de **5 dies** d'antelació no es retornarà l'import de la paga i senyal.

L'hora acordada per la celebració és l'hora **d'entrada a la primera partida**, per tant, serà imprescindible que tots els assistents es trobin a les nostres instal·lacions **15 minuts** abans de l'hora acordada. En cas que un o més dels assistents no arribin a l'hora acordada, perdrien la partida.

Li recordem que **Laser Quest Mataró** disposa de pàrquing privat pels seus clients.

## ► NORMES

- A les festes no hi ha exclusivitat del laberint.
- Serà necessari mantenir un mínim **d'ordre i de neteja** a la sala de festes.
- L'equip de **Laser Quest Mataró** és responsable de la configuració de les partides.
- S'han de respectar les normes del joc i de seguretat que es comunicaran abans de cada partida, el personal de **Laser Quest Mataró** podrà fer fora del joc a qui consideri oportú, en aquest cas no es farà la devolució dels diners.
- Cada partida addicional pels convidats, acompanyants i familiars tindrà un cost de **6€/persona**.
- Sota cap concepte es permet l'entrada i el consum d'aliments que no hagin estat adquirits en el nostre establiment.
- Per qualsevol variació en el contingut dels nostres packs de celebracions, ja sigui en l'animació (carret de crispetes, fonts de xocolata, etc...) o contingut (aperitius, pastís especial) poden fer la consulta a:
  - El mail: [info@laser-quest.es](mailto:info@laser-quest.es)
  - El telèfon: **937 571 186**